

## Klachtenprocedure NVP Sollicitatiecode



### 1. Klacht indienen bij de organisatie

- Wanneer wordt gedacht dat de organisatie in strijd heeft gehandeld met de NVP Sollicitatiecode, kan een schriftelijke klacht worden ingediend bij de betrokken organisatie.
- In deze eerste stap wordt geprobeerd samen met de organisatie tot een oplossing te komen.
- De organisatie is verplicht binnen één maand een schriftelijke en gemotiveerde reactie te geven.

### 2. Geen of onbevredigende reactie van de organisatie

- Als er geen reactie of een onbevredigende reactie komt, kan de klacht worden voorgelegd aan de Klachteninstantie van de Sollicitatiecode.
- Dit gebeurt door een schriftelijke klacht in te dienen waarin de bezwaren worden toegelicht.
- Gebruik hiervoor het beschikbare formulier '[Klachtenformulier sollicitatiecodecommissie](#)' op onze website en voeg de relevante bijlagen toe.

### 3. Procedure bij de Klachteninstantie van de Sollicitatiecode

- De Klachteninstantie beoordeelt de klacht op basis van de bepalingen in de Sollicitatiecode en het klachtenreglement.
- De betrokken organisatie krijgt de mogelijkheid om schriftelijk op de klacht te reageren.
- De uitspraak van de Klachteninstantie wordt gedeeld met zowel de indiener als de betrokken organisatie.
- Let op: de uitspraak is adviserend en niet wettelijk bindend.
- De klachtencommissie wordt aangesteld door het bestuur van de NVP.

### 4. Uitspraak en aanbevelingen

- De Klachteninstantie kan aanbevelingen doen aan de organisatie om het wervings- en selectiebeleid te verbeteren.
- Anonieme gegevens over het aantal en de aard van ingediende klachten worden jaarlijks gedeeld met de Stichting van de Arbeid.



## 5. Klachten met betrekking tot wettelijke regelingen

- Klachten over schendingen van wettelijke regelingen worden niet door de Klachteninstantie behandeld.
- Klachten over vermeende discriminatie kunnen worden voorgelegd aan het College voor de Rechten van de Mens of de rechter.
- Voor klachten over aanstellingskeuringen kan contact worden opgenomen met de Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen.
- Klachten over de bescherming van persoonsgegevens worden doorverwezen naar de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 6. Informatievoorziening

- Jaarlijks worden de Stichting van de Arbeid en het bestuur van de NVP geïnformeerd over het aantal, de aard en de wijze van afhandeling van klachten, inclusief eventuele aanbevelingen van de Klachteninstantie.

### Relevante contactpunten:

- College voor de Rechten van de Mens: [www.mensenrechten.nl](http://www.mensenrechten.nl)
- Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen: [www.aanstellingskeuringen.nl](http://www.aanstellingskeuringen.nl)
- Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### FAQ NVP Sollicitatiecode

Kijk ook op website voor de [meest gestelde vragen over de NVP Sollicitatiecode](#)

Bron: [NVP Recruitment Code](#), geraadpleegd op 23-09-2024